

**Областное государственное бюджетное учреждение
здравоохранения «Чаинская районная больница»
(ОГБУЗ «Чаинская РБ»)**



План мероприятий по улучшению качества работы (условий функционирования) ОГБУЗ
«Чаинская РБ»

№	мероприятие	сроки исполнения	ответственные
1.	Усовершенствование работы сайта учреждения, размещение достоверной информации на сайте	постоянно	программист Трей А.А.
2.	Повышение информирования населения об оказываемых услугах		
	✓ в СМИ, на сайте администрации района, сайте районной больницы	постоянно	заместитель главного врача Юдицкая О.В. программист Трей А.А.
	✓ распространение буклетов об учреждении		
	✓ оформление стендов в холле поликлиники,		
	✓ бегущая строка в холле поликлиники		
3.	обеспечение комфортных условий в учреждении для пациентов		
	✓ повышение внимательности и вежливости к пациентам при общении работников регистратуры	постоянно	медицинские регистраторы
	✓ бесперебойная работа электронного расписания	постоянно	программист Трей А.А.
	✓ оснащение учреждения необходимым оборудованием, мебелью,	по мере необходимости	Главный врач Е.А.Еничева
	✓ капитальные ремонты отделений, подразделений),	по графику	зам.главного врача по АХЧ В.В.Сергеев
	✓ благоустройство территории учреждения (освещение, обустройство зоны отдыха, зоны ожидания транспорта, такси)	2-3 кварталы 2014 года	зам.главного врача по АХЧ В.В.Сергеев
	✓ работающий гардероб	постоянно	главная медицинская сестра Сабанина О.В.
	✓ наличие указателей, табличек на дверях, нумерация кабинетов		главная медицинская сестра Сабанина О.В.
	✓ установка кнопок вызова для лиц с ограниченными возможностями		зам.главного врача по АХЧ В.В.Сергеев

4.	Работа с персоналом		
✓ Организация методической помощи молодым сотрудникам по вопросам этики и деонтологии	постоянно	заместитель главного врача Юдицкая О.В. главная медицинская сестра Сабанина О.В.	
✓ анализ деятельности учреждения	ежеквартально	заместитель главного врача Юдицкая О.В.	
✓ проведение обучающих семинаров для врачей и среднего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии	ежеквартально	заместитель главного врача Юдицкая О.В. главная медицинская сестра Сабанина О.В.	
✓ разбор возникших случаев конфликта с пациентами с выработкой тактики по недопущению подобных ситуаций впредь	по мере поступления	Главный врач Е.А.Еничева, заместители главного врача, руководители структурных подразделений	
5	Проведение мониторинга эффективности деятельности учреждения		
✓ проведение анкетирования пациентов,	раз в квартал	заместитель главного врача Юдицкая О.В., медицинские работники кабинета профилактики программист Трей А.А.	
✓ отзывы пациентов на сайте,	по мере поступления		
✓ отзывы пациентов в книгах отзывов и предложений,	по мере поступления		
✓ проведение анкетирование сотрудников	раз в квартал		